3 câu hỏi:

Câu 1 câu nào dưới đây là một trong 10 sai lầm người lãnh đạo cần tránh trong quá trình quản lý?

1. **Không chủ động trong việc ghi nhận và khen ngợi nhóm cũng như các thành viên trong nhóm.**
2. Chính sự thảo luận không dứt điểm, phân chia công việc không phân minh.
3. Chưa phát huy tối đa các năng lực và sở trường các cá nhân.
4. Phát triển và duy trì các khả năng quản lý và lãnh đạo cơ bản.

Câu 2 mỗi thành viên trong nhóm……………………………………………………………………………………. đề ra.

1. Hạn chế ý kiến và cảm giác cá nhân
2. **Đảm trách những vai trò và hành động cụ thể để hoàn thành mục tiêu**
3. Đi đến quyết định mục tiêu
4. Hợp lại với nhau để hoàng thành những nhiệm vụ

Câu 3 chia sẻ quyền lực có hiệu quả như thế nào trong nhóm?

1. **Kích thích phát triển năng lực cá nhân, kỹ năng sở thích.**
2. Vạch ra những cơ hội phát triển mới.
3. Nhìn thấy mục tiêu lớn và tìm ra những thách thức.
4. Kích thích thành viên ra quyết định và thực thi quyết định.

Xây dựng và làm việc nhóm hiệu quả:

* Câu hỏi:

+ Các thành viên trong nhóm có sự liên kết thành công với nhau hay không?

+ Những khó khăn nào thường gặp trong làm việc nhóm?

+ Có những giải pháp nào để xây dựng nhóm hiệu quả nhất?

+ Sự phân công nhiệm vụ của mỗi thành viên và liên kết với nhau có hiệu quả?

**Câu 4**. câu nào dưới đây là đúng khi nói về 10 sai lầm người lãnh đạo nhóm cần tránh trong quá trình quản lý. ( nguyen Hieu)

A. Thiếu cương quyết khi thay thế các thành viên không đáp ứng được công việc dù đã qua huấn luyện.

B. Luôn cương quyết khi thay thế các thành viên phải đáp ứng được công việc dù đã qua chuyên môn.

C. Không cương quyết khi thay thế các thành viên không đáp ứng được công việc dù đã qua đào tạo.

D. Có cương quyết khi thay thế các thành viên phải đáp ứng được công việc dù đã qua luyện tập.

**Câu 5**. câu nào sau đây là đúng khi nói về nguyên nhân dẫn đến nhóm làm việc không hiệu quả.( nguyễn văn Hiếu)

A. chính sự thảo luận không dứt điểm, phân chia công việc không phân minh.

B. chia sẻ trách nhiệm, quyền lực, kích thích thành viên ra quyết định và thực thi quyết định.

C. Mỗi thành viên hiểu rõ cách cư xử, ý kiến và hành động của nhau.

D. Sự không nhất quán dẫn đến việc đưa ra những ý kiến sáng tạo.

**Câu 6**. câu nào sau đây là sai khi nói đến tự cam kết làm vệc hiệu quả : ( Nguyễn Văn Hiếu)

A. Mỗi thành viên là một chủ thể trong nhóm.

B. Chủ động hoàn thành nhiệm vụ cụ thể của mình trong nhóm.

C. Chủ động đưa ý kiến và ra quyết định.

D. Chủ động chiến lược hành động để hoàn thành mục tiêu đề ra.

**Câu 7**. câu nào sau đây là sai khi nói đến thỏa thuận thông qua nhất trí

A. Biểu quyết.

B. Hạn chế ý kiến và cảm giác cá nhân.

C. Xung đột phải được giải quyết dựa trên sự nhất trí của toàn bộ Thành Viên.

D. Quá trình đi đến quyết định và chiến lược hành động phải được thể hiện sở thích, nhu cầu, mong muốn hay khả năng của một cá nhân.

**Câu 8**. Câu nào sau đây là sai khi nói đến xung đột và sáng tạo lành mạnh :

A. xung đột lành mạnh nếu nó tạo tiền để cho sự sáng tạo và thành quả cao.

B. sự không nhất quán dẫn đến việc đưa ra những ý kiến sáng tạo.

C. xung đột phải được kiểm soát tránh dẫn đến tác động tiêu cực.

D. Xung đột và sáng tạo thúc đẩy những tính cách của các thành viên nhóm.

**Câu 9**. câu nào sau đây là đúng khi nói đến hỗ trợ cho nhóm làm việc hiệu quả :

A. Hỗ trợ từ phía tổ chức.

B. Hỗ trợ từ phía cấp cao.

C. Hỗ trợ từ cấp tổ chức.

D. Hỗ trợ từ phía thành viên.

10. Câu nào đúng khi nói về nguyên nhân làm việc nhóm không hiệu quả :

A. Chưa có định hướng rõ ràng, chưa có quyết định thiết thực.

B. Chưa có định hướng chiến lược rõ ràng và chưa sắp xếp kế hoạch hợp lí.

C. Chưa có định hướng cụ thể, chưa có quyết định, thời gian công việc cụ thể.

D. Chưa có phát huy tối đa năng lực, chưa sắp xếp hoạch định công việc hợp lí.